

**ANEXO II - POLÍTICA DA QUALIDADE**

Na Luís Amorim, Lda. dedicamo-nos à prestação de serviços de, **canalizações e condutas em edifícios, aquecimento, ventilação, redes de distribuição e instalação de gás, verificação da instalação e manutenção dos equipamentos de gás.**

Desde a nossa fundação que temos por missão responder às necessidades de mercado, através da oferta de um serviço que vá de encontro às necessidades e expectativas das partes interessadas, respeitando os requisitos legais e regulamentares. Para tal, apostamos numa equipa de trabalho motivada e competente.

O nosso futuro passa pela total satisfação dos nossos clientes (actuais e potenciais), com vista à competitividade e ao crescimento económico para a manutenção da saúde financeira desta organização.

Na procura da melhoria contínua e da organização interna da Luís Amorim, Lda. a todos os níveis, surge a implementação e certificação de um Sistema de Gestão da Qualidade, que assenta nos seguintes princípios:

- Manter a nossa boa imagem junto dos clientes, procurando superar as suas expectativas, através de uma avaliação periódica do seu grau de satisfação.
- Zelar pela integração e formação dos nossos colaboradores, garantindo-lhes um ambiente de trabalho propício ao seu desempenho e participação na obtenção dos objectivos da empresa.
- Considerar os fornecedores como parte integrante do nosso sucesso e garantia de qualidade do serviço que colocamos à disposição dos nossos clientes, apostando num leque limitado de opções e definindo critérios para sua avaliação e aprovação.

*REGISTO DE REVISÕES*

EDIÇÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA MODIFICAÇÃO
1ª	19.03.2010	Elaboração Inicial
2ª	11.03.2008	Alteração da política
3ª	03.01.2014	Alteração do logotipo
4ª	03.01.2014	Alteração do logotipo
5ª	27.11.2017	Transição ISO 9001:2015